ACORD CADRU pentru utilizare servicii Orange
Nr. ___ / Data __/__/_____

Intre:
CORPUL NAȚIONAL AL POLIȚIȘTILOR (CNP), cu sediul în Bucuresti, Str. Mihai Voda nr. 6, sector 5, reprezentat prin **Presedinte chestor de poliție Petre Stancu**, Date de contact CNP: e-mail orange@cnpromania.ro,
fax:0213145413.; telefon: fix 0213145413, interior 26471

si

UTILIZATOR: Dl./D-na) _____
posesor C.I. seria ___ nr. _____, CNP _____, domiciliat in localitatea _____, judet (sector) _____, str. _____, nr. ____, bloc _____, sc.____, etaj ____, apt.___. Locul de munca (de unde primeste salariul)_____ , functia _____.

ADRESA DE LIVRARE A TERMINALULUI SOLICITAT: Localitate _____, judet (sector) _____, str_____, nr. ____, bloc ____, scara ____, etajul ___, apt.____

DATE DE CONTACT (utilizator): nr. telefon_____e-mail_____@_____
- necesar pentru creare **my account Orange**, notificari livrare telefoane, vizualizare facturi, raport Cronos, activări servicii.

*Este obligatorie completarea integrală şi corectă a tuturor câmpurilor!

în calitate de Utilizator, a intervenit prezentul acord de furnizare servicii telefonie mobila si fixa, Internet fix si mobil, televizune:

Art.1 OBIECTUL ACORDULUI

Obiectul prezentului Acord îl constituie punerea la dispoziţia utilizatorului de către CNP a serviciilor de voce şi date furnizate de compania Orange Romania, denumite generic „Servicii ”.

1.2 In oferta nu se includ apelurile si SMSurile către numerele scurte si numerele speciale(0800...0900...) si nici achizitiile acceptate de utilizator cu plata prin factura de telefonie mobilă, toate acestea fiind servicii de parteneriat, care se taxeaza suplimentar**.**

1.3 Serviciile roaming, international si reincarcarile prepay se pot activa prin solicitare scrisa la adresa orange@cnpromania.ro sau prin fax la numarul 0213145413.

1.4 **Contact** echipa suport : 300 – gratuit de pe telefoanele Orange CNP si 0374300300 – apel taxabil din orice retea. E-mail general echipa suport Orange: suport.corporate@orange.com. Serviciul **CRONOS** apel la 415.

1.5 Acordul este valabil pentru o perioada de doi ani de la data incheierii lui. Daca Utilizatorul nu solicită rezilierea acordului cu 30 de zile inainte de expirarea perioadei se valabilitate, acesta se prelungeşte de fiecare dată, în mod automat, cu câte o lună. Tarifele menţionate in acest acord sunt valabile doar cu condiţia ca utilizatorul să-şi păstreze calitatea de membru CNP.

2. SERVICII solicitate, detaliate in Anexele la prezentul acord, corespunzatoare:

Detalii	**Primul abonament**	**Al doilea abonament**	**Al treilea abonament**	**Al patrulea abonament**
Tip abonament solicitat (Voce, TV, Internet mobil, Internet fix)				
Valoare abonament solicitat (EUR fara TVA)				
Nr. de telefon atribuit				
Terminal solicitat				
Preț terminal fara TVA, asa cum este in oferta				
Perioada contractuala (24/26/27/30 luni, cf oferta)				

3. DREPTURILE ŞI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

3.1 În conformitate cu prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul organizării, conducerii, administrării și arhivării evidențelor specifice ale CNP și ORANGE ROMANIA S.A, Utilizatorul se declară de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și a CODULUI NUMERIC PERSONAL, inclusiv în perioada ulterioară pierderii calității de membru CNP sau de titular al oricărui contract încheiat cu CNP.

3.2 Utilizatorul declară că este de acord cu retinerea din salariul lunar sau din drepturile de pensie (valabila numai pentru politistii pensionari) de catre organul financiar al unitatii unde isi desfasoara activitatea, sau de serviciul de pensii, in conformitate cu reglementarile MAI, a contravalorii serviciilor ORANGE comunicate de catre CNP, inclusiv a facturilor restante. In cazul in care, din motive imputabile sau neimputabile utilizatorului, nu se pot efectua retinerile necesare, acesta se obliga sa achite contravaloarea serviciilor ORANGE prin depunere de numerar/virament bancar a sumei aferente facturii lunare (pana la data de 20 a fiecarei luni, pentru factura emisa la data de 25 a lunii anterioare) in contul CNP, COD IBAN: RO21BRDE450SV03127894500 deschis la BRD, SMCC . Valoarea lunara de plata va putea fi aflata fie de la responsabilul teritorial al CNP, pentru fiecare numar de telefon in parte. Daca la data de 20 a fiecarei luni dovada platii contravalorii facturii Orange emisa la data de 25 a lunii anterioare nu se regaseste in evidentele CNP, abonamentele vor fi restrictionate.In cazul mutarii utilizatorului intr-o alta unitate a MAI, CNP are dreptul de a solicita, organului financiar al unitatii unde s-a mutat, retinerea, din salariul lunar, a tuturor facturilor restante si taxa de reziliere anticipata comunicata de Orange.

3.3 Utilizatorul se obliga:

Sa dovedeasca atentie, chibzuinta si realism in modul de utilizare a Serviciilor.

Sa plateasca catre CNP, integral, lunar si la timp, contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat, indiferent de valoarea convorbirilor telefonice efectuate si/sau a traficului de date inregistrat.

Sa nu invoce niciun motiv sau acte normative care sa il pasuiasca de achitarea la timp si in totalitate, a contravalorii serviciilor facturate.

3.4 Utilizatorul are dreptul de a incheia un numar de 4 abonamente de voce. Fiecare dintre acestea sunt **plafonate la contravaloarea a 50 euro/sim**. Dreptul de a incheia un numar mai mare de abonamente, precum si de a majora plafonul stabilit se solicita in scris la CNP, organizația rezervandu-si dreptul de a aproba sau nu, dupa caz, solicitarea utilizatorului.
De asemenea, daca se doreste depasirea limitei de 50 euro, **utilizatorul este obligat la efectuarea unei plati intermediare.**
3.5 In situatia in care Utilizatorul solicita rezilierea inainte de termen a abonamentelor specificate in prezentul acord, acesta se obliga la plata taxei de reziliere anticipata (comunicata de Orange printr-o factura proforma).
3.6 In cazul in care Utilizatorul isi **pierde calitatea de membru CNP** inainte de expirarea perioadei supuse acordului, acesta isi pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate de Orange prin CNP si se obliga sa plateasca toate sumele datorate (facturi restante si taxa de reziliere anticipata comunicat ade Orange), precum si sa restituie terminalul pus la dispozitie. Terminalul este dat in folosinta pe toata durata perioadei contractuale (de ex. 24 luni). Dupa aceasta perioada, daca nu se inregistreaza restante, dreptul de proprietate se transfera asupra utilizatorului.
3.7 In cazul in care **nu se pot efectua retinerile necesare** si virarea acestora catre CNP până la data de **20 a fiecărei luni**, utilizatorul ia la cunostinta de faptul ca ii **vor fi suspendate serviciile furnizate** pana la achitarea integrala a acestora.
3.8 Pentru abonamentele peste 25 de euro, la Acord, se va anexa Actul de transfer de pe persoana juridica pe persoana fizica, act care va fi utilizat in cazul in care se inregistraza doua luni de neplata a facturilor de telefonie transmise la Financiar.

Art. 4. PIERDEREA/FURTUL CARTELEI SIM
4.1 In cazul pierderii sau furtului cartelei sim, Utilizatorul va anunta acest lucru, imediat, prin apel gratuit la numarul 300, operatorii Orange SA urmand a restrictiona de indata cartela. Pe perioada in care cartela sim este restrictionata, Utilizatorul va plati in continuare taxa de abonament.
4.2 In cazul in care Utilizatorul nu anunta imediat pierderea sau furtul cartelei, acesta va fi exclusiv raspunzator de efectele folosirii abuzive a simului de catre un tert.

Art. 5 SANCTIUNI
5.1. In cazul in care Utilizatorul nu isi indeplineste obligatiile prevazute in prezentul acord, la timp si in totalitate, CNP este in drept sa pretinda daune, interese, Utilizatorul fiind de drept pus in intarziere de la data scadentei platii serviciilor furnizate (data de 20 a lunii). Neplata integrala a facturii pe o luna, conduce la suspendarea automata a serviciilor telefonice. Depasirea acestui termen atrage plata unei penalizari de 1% pe zi, calculate asupra sumei restante. Reconectarea se va face doar după achitarea restanţei în contul CNP, COD IBAN: RO21BRDE450SV03127894500.deschis la BRD - SMCC.
5.2. In cazul in care Utilizatorul acumuleaza o **restanta mai mare de 2 luni**, CNP are dreptul de a trece, din proprie initiativa, la rezilierea abonamentelor. In aceasta situatie, Utilizatorul are obligatia achitarii contravalorii tuturor restantelor si penalitatilor, la care se va adauga valoarea abonamentelor pentru perioada cuprinsa intre data rezilierii efective a acordului si data la care acestea trebuiau sa inceteze de drept.
Art.6 LITIGII
Orice litigiu intervenit intre parti va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care o asemenea rezolvare nu este posibila, litigiul va fi rezolvat de instantele competente.

Art. 7 CLAUZE SPECIALE
7.1 Partile convin ca prezentul acord sa se constituie in **titlu executoriu** pentru **recuperarea debitelor si a eventualelor taxe ce se impun in urma rezilierii anticipate, comunicate de CNP, datorate de Utilizator**, din drepturile salariale sau de pensie, prin intermediul institutiei la care acesta este incadrat sau prin Casa de Pensii a MAI. In aceasta situatie partile semnatare convin ca nu mai este necesara indeplinirea vreunei alte formalitati in vederea urmaririi cum ar fi: legalizarea, investirea cu formula executorie sau comunicarea prezentului acord catre utilizator. In cazul in care utilizatorul nu mai lucreaza in unitatile MAI, CNP are dreptul de a solicita declansarea procedurilor judiciare pentru recuperarea debitelor.
7.2 **Utilizatorul se obliga sa anunte imediat CNP despre orice schimbare a locului de munca, a domiciliului, sau a datelor de identificare bancara, precum si intentia de a renunta la calitatea de membru CNP**.
7.3 Prin semnarea prezentului acord, Utilizatorul confirma intelegerea si acceptarea deplina a tuturor clauzelor cuprinse in el, precum si primirea unui exemplar din acesta, impreuna cu cartela (cartelele) SIM.

La prezentul acord se anexeaza **in mod obligatoriu** o copie a actului de identitate al Utilizatorului.

Se confirma ca solicitantul este membru CNP ☐ Se confirma ca solicitantul a anexat copie CI ☐

Se confirmă că solicitantul a anexat copie pe ultimul fluturaş de salariu ☐

Pentru abonamentele de **peste 25 euro**, se confirma ca solicitantul a anexat Actul de transfer de pe persoana juridica pe persoana fizica, act care va fi utilizat in cazul in care se inregistraza doua luni de neplata a facturilor de telefonie transmise la Financiar. ☐

REPREZENTANT CNP

REPREZENTANT TERITORIAL CNP

Semnatura

Utilizator _____

Data ___/_____/_____

Semnatura _____